

# Ihr Kundenmanagement mit Sage CRM

Unser Plus: CardScan für Sage CRM

Als Nutzer von Sage CRM managen Sie Vertrieb, Marketing und Kundenservice mit einem bewährten Programm. Wir haben dafür eine Ergänzung erarbeitet, die Ihnen das Handling neuer Kontaktdaten erleichtern soll – **CardScan für Sage CRM**.

Das ist mehr als ein Desktop-Gerät zum raschen und zuverlässigen Importieren gedruckter Kundeninformationen von Visitenkarten oder anderen Kleinformaten. Der Kartenleser ist nur eine Schnittstelle zur eigentlichen Verbesserung: die exklusive Software, die in Verbindung mit Ihrem CRM-System wirksam wird.

**CardScan for Sage CRM** bedeutet eine wesentliche Erleichterung des Handlings und der mühelose Implementierung neuer Kundendaten. So funktioniert es:

## **Das Einlesen der Karte gibt den Impuls zur Online-Verbindung mit dem CRM-Server**

Sie bringen die Visitenkarte oder ein anderes kleinformatiges Blatt in den Scanner ein, bestätigen die Datenübernahme – der neue Datensatz wird im CRM System angelegt. Dazu müssen Sie nicht einmal im CRM angemeldet sein!

## **In der Folge werden die neuen Informationen aufbereitet, eingearbeitet und abgeglichen**

Das Programm vergleicht sehr schnell Unterschiede und Übereinstimmungen. Sie entscheiden per Tastendruck oder Mausclick die Übernahme in Ihren Datenpool. Mit einem weiteren Impuls können Sie Workflow-Schritte in Ihrem System einleiten.

## **Eine Dublettensuche erspart den manuellen Abgleich**

So werden Dopplungen zuverlässig vermieden, ohne den üblichen Aufwand.

## **Ergänzungen zu bestehenden Datensätzen werden automatisch hinzugefügt**

Ein neuer Kollege, eine zusätzliche Telefonnummer, veränderte Adresse – kein Problem für das Programm.

## **Mit der Screenshotfunktion können E-Mail-Signaturen wie Visitenkarten „fotografiert“ und als neuer Kontakt im CRM System angelegt werden**

Das nächste Mailing ist damit schon vorbereitet.

Alles in allem ein Tool, das Ihnen viel Arbeit spart und dafür sorgt, dass keine Informationen verloren gehen, die Sie für Ihr Marketing und ein modernes Kundenmanagement brauchen.

Weitere Informationen:

### **schwarz auf weiß e.K.**

Am Brauhaus 12, 01099 Dresden

Telefon 0351 898 58-0

Telefax 0351 898 58-10

crm@schwarz-auf-weiss.de

www.schwarz-auf-weiss.de

The screenshot shows a 'Kontakteditieren' window with the following fields and values:

- Firmenname: schwarz auf weiß e.K.
- Geschlecht:  Herr  Frau
- Anrede:  Herr  Frau
- Titel: Account Manager
- Vorname: Fritz
- Z. Vorname:
- Nachname: Naumann
- Telefon: 0351 8985355
- Fax: 0351 8985910
- Mobil: 0172 5472858
- Adresse 1: Am Brauhaus 12 1
- Adresse 2:
- Stadt: Dresden
- Postleitzahl: 01099
- Land:
- E-Mail-Adresse: naumann@schwarz-auf-weiss.de
- Webseite: www.schwarz-auf-weiss.de
- Gebiet:

Buttons at the bottom: Dublettensuche, Bild ziehen, Als Lead speichern, Als Person speichern, Abbrechen.

The right pane shows a scanned business card for Fritz Naumann, Account Manager, with contact information and a QR code.



Version: ab CRM 6.1  
Lizenzierung → pro Arbeitsplatzinstallation  
inkl. CardScan Executive