

Die ACT! 2010 Produktfamilie im Vergleich

Leistungen	ACT! 2010	ACT! 2010 Premium	ACT! 2010 Premium Web (Dual Access)
Kundenbeziehungen optimal managen durch ...			
Über 60 vordefinierte Felder für Kontaktdetails, E-Mails und Telefonnummern	•	•	•
Notizen, Historien, Aktivitäten und Dokumente gezielt tracken	•	•	•
Social Media Profile	•	•	•
Felder für die "letzten Kommunikationswege"	•	•	•
Leistungsstarker Dublettenchecker	•	•	•
Serienbriefferstellung	•	•	•
Kundenbezogene Kontakte	•	•	•
Gruppen- und Firmen-Tracking	•	•	•
Automatisches Hinzufügen und Entfernen von Kontakten in Gruppen und Firmen	•	•	•
Verknüpfte Firmen- und Kontaktfelder	•	•	•
Tabbed Interface innerhalb der Applikation	•	•	•
Große und einfach zu bedienende Schaltflächen	•	•	•
Rechtsklick- sowie Einklick-Funktionalität	•	•	•
Mehrfach selektierbare Drop-Down-Menüs	•	•	•
Setup-Assistent zur Konfiguration der Einstellungen	•	•	•
Kontextsensitive Hilfen, Lernvideos und Dokumentationen	•	•	•
Leistungsstarke Suchmechanismen ...			
Zentrale Suchfunktion	•	•	•
Suche über alle Felder innerhalb der Datenbank	•	•	•
Erweiterte Suchabfragen mit individuellen Parametern	•	•	•
Aktivitäten-, Verkaufschancen-, Dokumente- und Benutzersuchen	•	•	•
Suchaufträge können als Gruppen und Firmen gespeichert werden	•	•	•
Produktivitätssteigerung durch ...			
Aktivitäten sind mit Kontakteinträgen verbunden	•	•	•
Editierbare Prioritäten, Aktivitäten und Historientypen	•	•	•
Aktivitäten-Serien-Planung mit mehreren definierbaren Schritten	•	•	•
Aktivitäten-Verlängerungen	•	•	•
Multiple Kalender-Ansichten	•	•	•
Filterbare Aufgabenlisten-Ansichten	•	•	•
Aktivitäten-Alarme	•	•	•
Kalender-Pop-Ups als Erinnerung	•	•	•
Kalenderzugriff auf Benutzerebene steuerbar	•	•	•
Benutzerverfügbarkeit auf einen Blick sichtbar	•	•	•
Managen und Definieren von Ressourcen	•	•	•
Hinweis auf Konflikte bei der Planung von Aktivitäten und Kalendereinträgen	•	•	•
Aktivitäten für mehr als 10 Benutzer können gleichzeitig im ACT!-Kalender angezeigt werden	•	•	•

Marketing-Effizienz durch ...

E-Mail-Marketing	•	•	•
Anhängen von E-Mails zu Kontakten	•	•	•
Vorformatierte Templates für E-Mails und Serienbriefe	•	•	•
Serienbriefformatierung für Kontakte und Gruppen	•	•	•
Validieren und Korrigieren von Adressen während der Serienbriefformatierung	•	•	•
Historisierung aller kundenbezogenen Korrespondenz	•	•	•

Identifizieren Sie „Quick Wins“

Verkaufschancen: Notizen, Historien, Aktivitäten und Dokumenten-Tracking	•	•	•
Produkt- und Service-Tracking	•	•	•
Eingebaute ACT! Vertriebs-Phasen	•	•	•
Verkaufschancen-Zeitplanung in eigenen Feldern	•	•	•
Deklaren von Verkaufschancen nach Offen, Geschlossen-Gewonnen, Geschlossen-Verloren und Inaktiv	•	•	•
Sofortige Angebotserstellung	•	•	•
Filterbare und auswertbare Verkaufschancen-Listenansichten	•	•	•
Verkaufschancen-Export nach Microsoft-Excel	•	•	•

Messen Sie Ihre Performance ...

Grafische, interaktive und individualisierbare Cockpits mit Informationen zu Aktivitäten und Verkaufschancen	•	•	•
Grafische Cockpit-Ziele können eingegeben und sichtbar gemacht werden	•	•	•
Grafische Cockpits können anderen Benutzern zugänglich gemacht werden	•	•	•
Interaktiver Pipeline-Bericht mit der Möglichkeit eines Drilldowns in die Details	•	•	•
Mehr als 50 vorformatierte Berichte sind im Standard enthalten	•	•	•
Exportfunktion der Berichte nach Excel, HTML, PDF oder E-Mail	•	•	•
Aktivitäten-Berichte pro Benutzer	•	•	•

Freigabe und Sicherheit auf Höchstniveau ...

Daten-Freigabe für 1-10 Benutzer	•	•	•
Daten-Freigabe für mehr als 10 Benutzer	•	•	•
Sichtbare Team-Zugehörigkeiten	•	•	•
Sichern von Kontakten, Notizen, Historien und Verkaufschancen	•	•	•
Erweitere Sicherheitseinstellungen auf Feldebene	•	•	•
Erweitere Sicherheitseinstellungen auf Gruppen- und Firmenebene	•	•	•
Fünf Sicherheitsstufen für optimale Datensicherheit	•	•	•
Benutzerrechte und Zugangseinstellungen sind individuell pro Benutzer definierbar	•	•	•
Kennwort-Richtlinien können festgelegt werden	•	•	•

ACT! lässt sich individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen ...

Layout-Designer für individuelle Änderungen der Oberfläche	•	•	•
Erstellung eigener Felder wie Datums-, Währungs-, Ja/Nein-, Memo- und Bilderfelder	•	•	•
Entfernen, Editieren oder Hinzufügen von eigenen Feldern	•	•	•
Drop-Down-Menüs mit individuellen Inhalten pro Feld möglich	•	•	•
Anpassbare Menüs, Symbolleisten, Spalten- und Navigationsbalken	•	•	•
Anpassbare Vertriebs-Prozesse	•	•	•
Anpassbare Verkaufschancen-Feldnamen sowie -Feldtypen	•	•	•
Anpassbare grafische Cockpits mit dem integrierten Cockpit-Designer	•	•	•
Anpassbare Berichte mit dem integrierten Berichtsdesigner	•	•	•
Sage Servicewelt-Inhalte mit kostenfreien Inhalten und Downloads	•	•	•

Zugangsmöglichkeiten für ACT! 2010 ...

Online-Zugang über den Web-Browser			•
Offline-Zugang	•	•	•
Mobiler Zugang über Pocket PCs oder Palm	•	•	•
Unterstützung von Terminal Services/Citrix	•	•	•

Leistungsstarke Integrationen ...

Office- und Outlook-Integration	•	•	•
Versendung von Einladungen aus ACT! zu jedem iCalendar-fähigen System (Apple-, Google-Kalender etc.)	•	•	•
Kontakt- und Aktivitätenplanung sowie -erstellung direkt aus Outlook heraus in der ACT!-Datenbank	•	•	•
ACT! Kontakte können über vCards plattformunabhängig ausgetauscht werden	•	•	•
Lotus Notes-Integration	•	•	•
Excel-Import und -Export	•	•	•
Internet-Explorer-Integration mit ACT! Premium Web			•

Umfassende Administrationsoptionen ...

Automatisches Backup der Datenbank	•	•	•
Automatisierte Datenbank-Pflege	•	•	•
Automatische Synchronisation	•	•	•
Möglichkeit einer "Silent Installation" inkl. Administration und Aktivierung		•	•
Live-Updatefunktion innerhalb der Anwendung		•	•
Microsoft SQL-Server 2005 und 2008 Standard (32- und 64-bit) als Datenbankgrundlage möglich		•	•